

תנאים כלליים – הגבלת אחריות

הצהרה הריני מזמין הטיול לאשר כי קראתי את תכנית הטיול המלאה, דפי המידע, תנאים כלליים והגבלת האחריות וכן, טופס ההרשמה (להלן: "מסמכי החברה") אשר נשלחו לעיוני ע"י נציג "חוויה עולמית כשרה" (להלן: "החברה"). הריני לאשר ולהצהיר כי לאחר קריאת מסמכי החברה אשר להלן; אני חותם על המסמכים מרצוני החופשי ולאחר שהבנתי והתחייבתי למלא אחר מלוא הדרישות המפורטות כאמור בהם.

בטרם יציאה:

- ידוע לי שבאחריותי לבדוק מול משרד הבריאות את הצורך בחיסונים לארץ היעד אליה נרשמתי לרבות חיסון קורונה.
- אני מצהיר כי ידוע לי שהטיול שבכוונתי לרכוש אינו כולל ביטוח נסיעות לחו"ל (ביטוח הכולל בין היתר כיסויים רפואיים וביטוח ביטול נסיעה לפני תחילתה או קיצור נסיעה במהלכה מסיבה רפואית חירומית פתאומית ובלתי צפויה- ביטוח זה ייקרא להלן: "ביטוח הנסיעות לחו"ל"). ידוע לי כי באחריותי בלבד לרכוש את ביטוח הנסיעות לחו"ל על כל הכיסויים שבו כולל הרחבה של ספורט אתגרי וזאת כבר ביום ההרשמה לטיול ואני מוותר בזאת על כל תביעה ו/או טענה כנגד גלי ינאי ו/או חוויה עולמית כשרה והחברות הקשורות, בכל הקשור לאי קיומו או קיומו של ביטוח נסיעות לחו"ל.
- אני מודעת/שםמחיר הטיול הסופי בשקלים יקבע ביום הוצאת חשבונית לפי שער המטבע ביום זה. הסכום בשקלים שמופיע בחשבונית הוא העלות הסופית.
- אני מסכימה/מרצוני החופשי כי החברה תעשה שימוש בתמונות שלי לצרכי פרסום ושיווק, ומצהיר/ה שאין לי התנגדות שצילומי, (בסטילס או בסרט) יוקרנו בהתאם לצרכי החברה באמצעי תקשורת שונים, בין היתר באתר החברה, במדיה החברתית, טלוויזיה, אינטרנט וכו'.
- אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי כל זכות קניין רוחני ו/או זכות אחרת בתמונות ו/או חומרים אשר צולמו על ידי החברה/או מי מטעמם ו/או מיתר משתתפי הטיול וכי לחברה תהא הזכות לפעול בהתאם לשיקול דעתה המלא ביחס לתמונות ו/או לסרט ו/או לחומרים שצולמו (לרבות אי הצגתם וגניזתם) ואני מוותר/ת על כל טענה מכל סוג בעניין זה, לרבות בנוגע לפגיעה בפרטיותי מעצם הפרסום.

1. מה כלול במחיר הטיול המאורגן:

- מפגש קבוצה:

לפני יציאת הטיול יתקיים מפגש קבוצה של המטיילים עם מדריך הקבוצה, בזום. מדריך הקבוצה יפתח קבוצת וואטאפ של כל המשתתפים לייעול התקשורת בינו לבין כל משתתפי הטיול.

- טיסות:

הקבוצה יוצאת לארץ היעד ושבה לישראל בהתאם לתוכנית הטיול בלבד וכמקשה אחת.

כרטיסי הטיסה לארץ היעד ו/או טיסות המשך "קונקשן" ברמה של "מחלקת תיירים". טיסות פנימיות יקבעו לכל תוכנית טיול בנפרד. יובהר, כי כל שינוי של מזמין הטיול במועד ו/או שעת הטיסה לארץ היעד ו/או חזרה לישראל הינו באחריות מזמין הטיול בלבד ואין לחברה כל אחריות לרבות מועדי הטיסות ו/או מפגש עם הקבוצה בארץ היעד. כל שינוי כאמור, יהיה כרוך בתשלום נוסף לחברת התעופה ו/או להסעות בארץ היעד אשר יזמין מזמין הטיול באופן עצמאי. כמו כן, כל שינוי כאמור אשר יעשה ע"י מזמין הטיול לא יקוזז מהתשלום ששולם לחברה בגין הטיול המאורגן.

החברה תהא רשאית לשנות ע"פ שיקול דעתה הבלעדי את חברת התעופה לפי הצורך ואין זו תהיה עילה לביטול הטיול. כמו כן, תהא רשאית החברה לשנות תאריך יציאה של הטיול בהודעה מוקדמת למזמין הטיול של 30 יום בטרם היציאה לטיול. שינוי תאריך היציאה במסגרת של עד שבוע ימים קודם או אחרי תאריך היציאה המקורי, תינתן אפשרות לביטול השתתפות בטיול ללא תשלום.

שינוי תאריך הטיול, בהודעה מוקדמת, לא יהווה לא יהווה עילה לתביעה מול החברה ולא יזכה את הלקוח בהחזר כספי. ככל והשינוי במועדים נובע מגורמי שמייים ו/או כל סיבה אחרת שאין לחברה שליטה עליה אזי לא

יושב תשלום בגין הביטול ולמזמין הטיול תהא האפשרות להצטרף לטיול אחר במועדים אחרים אשר יפורסמו ע"י החברה.

מזמין הטיול רשאי לשדרג מקומות או מחלקות בטיסה והוא יישא בעלות השינויים המבוקשים על ידו בהתאם למדיניות שנקבעת ע"י חברות התעופה.

כמו כן, כל שינוי של שם / טעות איות ו/או כל שינוי אחר, לאחר ההרשמה עלול לגרור תוספת עלות בעלות הכרטיס וזאת בהתאם לדרישות חברות התעופה, לרבות, ביטול הכרטיס ותשלום עבור כרטיס חדש.

- מטען:

העברת מטען מזמין הטיול בתנאי שמשקלו לא יעלה על 20 ק"ג ו/או 23 ק"ג בטיסות טראנס אטלנטיות. ישנם מקומות בהם בטיסות פנימיות ניתן לקחת רק 15 ק"ג. יש לבדוק זאת לפני הטיול מול "החברה". למען הסר ספק, אבדן מזוודות ו/או כבודה מכל סוג שהוא ואי הגעתן ליעד הנחיתה עם נוסעי הטיול הינו באחריותה הבלעדית של חברת התעופה. בקרות אירוע מסוג זה החברה תפעל בכל האמצעים העומדים לרשותה לאיתור המזוודות והכבודה והשבתן בהקדם האפשרי לנוסעי הטיול ועל מזמין הטיול להפעיל את פוליסת הביטוח אשר רכש טרם היציאה לטיול המאורגן.

הושבה מראש בטיסות כרוכה בתשלום נוסף. לא בכל הטיסות מוגשת ארוחה, יש לבדוק בתכנית הטיול המפורטת.

- בתי מלון:

לכל טיול מצורף מפרט הטיול ורמת בתי המלון נקבעת בהתאם לכך ובהתאם לארץ היעד. באופן כללי ואם לא צוין אחרת, המלונות ברמת איכות גבוהה, כפוף לסטנדרט בארץ היעד. נוהל הכניסה והיציאה בבתי המלון הינו על פי הכללים המקובלים בעולם ובמדיניות הנהוגה בארץ היעד. דירוג המלון על ידי רשות מוסמכת במדינת היעד, יהווה ראיה לקיום התחייבותה של החברה בנוגע לרמת בתי המלון בטיול. מיקום המלון, יקבע באופן בלעדי ע"י החברה ובהתאם למפרט הטיול.

- כלכלה:

הטיול הינו ע"ב פנסיון מלא – אוכל כשר כמפורט בתוכנית הטיול. יש לעיין בפרטים בתכנית הטיול.

- תחבורה:

הסעות יסופקו בהתאם למפרט הטיול. באופן כללי, ואם לא צוין אחרת, הסעה בסטנדרט "תיירים" המקובל בארץ היעד. החברה אינה מתחייבת להסעה הכוללת "וואי פיי" ו/או שקעים חשמליים ו/או מיזוג. יובהר, כי החברה אינה מספקת ו/או אחראית לתשלום ו/או כל נזק שיגרם למזמין תחבורה בזמנים שאינם חלק אינטגרלי של הטיול המאורגן, לרבות במועדים שיש זמן חופשי וביציאה לבילויים בערבים שלא על פי התוכנית.

- סיורים והסעות:

דמי כניסה לאתרים ולשמורות, כמפורט בכל תוכנית טיול בנפרד. מטיילים המצטרפים או הנפרדים מהקבוצה במועד שונה מתוכנית הטיול שפורסמה אינם זכאים להסעות ו/או להחזר כלשהו. סדר הביקורים עלול להשתנות בהתאם לשיקולי הזמן והמדריך. במקרים של מזג אוויר קיצוני, אסון טבע, פעולת טרור או כל כח עליון ו/או סגרים ו/או מגיפה שאינם בשליטת החברה ואינם מאפשרים ביצוע חלק או כל תוכנית הטיול, החברה תעשה את המיטב לספק אלטרנטיבה ראויה. בכל מקרה לא ינתן החזר כספי עבור סיורים ואטרקציות שבוטלו מסיבות אלו.

- הדרכה:

מדריך מצוות החברה יצוות לכל טיול ויהיה בקשר עם מזמין הטיול. כמו כן, ובהתאם לצורך יהיו בנוסף מדריכים מקומיים באתרים הרלוונטיים. ייתכנו מקרים בהם המדריך אשר יהיה אחראי לקבוצה ימתין בחו"ל או במקרה הפוך בו המדריך לא יחזור עם הקבוצה לארץ. החברה רשאית לשנות מדריך לפי הצורך ואין זו תהיה עילה לביטול הטיול.

- תשר (טיפים):

מחיר הטיול כולל תשר לנותני השירות בחו"ל כגון מדריכים מקומיים, מלצרים, נהגים וכדומה. בסוף הטיול נהוג לתת תשר למדריך הישראלי כאות הוקרה על הדרכה טובה ויחס אישי. התשר אינו חובה וגובה התשר למדריך יקבע על ידכם. נהוג לתת למדריך/ה ישראלי תשר של מינימום 4 USD ליום הדרכה לאדם.

2. מה לא כלול במחיר הטיול המאורגן:

- דרכון ואשרות:

יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות. הוצאת/הארכת דרכון הינו באחריות מזמין הטיול בלבד. יש להתעדכן במשרדים מהו לוח הזמנים להגשת הפרטים האישיים כדי להוציא את האשרה, לגבי כל תוכנית טיול. בכל מקרה של ביטול או שינוי הטיול הנובעים מבעיות באשרות הכניסה או ממדיניות הממשלות של הארצות המטוילות אין החברה אחרית לנזק ולהוצאות הכרוכות בכך. בטיולים מאורגנים בהם נדרשת ויזה לארץ היעד או אז ככל ומזמין הטיול סורב בקבלת ויזה מכל סיבה שהיא (גם אם אינה ידועה לנו: רפואית, בטחונית או פלילית) תבטל ההרשמה עד להסרת הסירוב והשבה תבצע בהתאם למדיניות דמי הביטול.

- אחריות וביטוחים:

החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, לגוף או לרכוש, שייגרם למטייל במהלך הטיול או עקב ביטולו או שינוים בו, מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תאונה, גנבה, אובדן כבודה, או מסמכים, או הוצאות שהיה על המטייל להוציא בגינם. אם הוציאה החברה הוצאה כלשהיא בעבור מזמין הטיול, יהא מזמין הטיול חייב בהשבה מלאה של ההוצאה לחברה מזמין הטיול מתחייב לרכוש בעצמו ובעבורו ביטוח מלא ומלאים לגוף ולרכוש, בלא זכות שיבוב כלפי החברה או מי מטעמה.

ביטוח נסיעות אישי, רפואי ומטען- אנו ממליצים לכל נוסע לרכוש פוליסת ביטוח מתאימה. מומלץ מאוד לרכוש פוליסת ביטוח ביום הזמנת הטיול על מנת להיות מבטוח באם תאלצו לבטל את הטיול מסיבה רפואית לרבות קורונה (שאינה החמרה של מצב קיים ושעומדת בתנאי הפוליסה) או מוות ממדרגה ראשונה. חובה לרכוש ביטוח רפואי מומלץ להזמין את הביטוח, בהתאם לתאריכי המסע, כבר ביום ההזמנה על-מנת לבטח ביטול השתתפות מסיבות מוכרות בביטוח,

מומלץ גם לרכוש ביטוח הגנה לביטול הטיול מכל סיבה שהיא, בעת ביצוע התשלום.

3. מידע כללי, תנאים ואחריות:

טיולינו מתוכננים היטב לאור היכרותנו המעמיקה עם הארצות בהן אנו מטיילים, תושביהן ומנהגיהן, לאור הניסיון הרב שצברנו. עם זאת, מתרחשות מעת לעת הפתעות ואף תקלות בלתי צפויות, בשל גורמים אשר אינם תלויים בנו, ואשר יש בהם כדי לגרום לשינויים בטיול או לפגיעה ברמת השירותים המובטחת. במדינות שונות הקריטריונים של שירותי התיירות וכן אמינות וטיב שירותים אלה אינם כמו אלה המוכרים לנו, ויש לקחת עובדה זו בחשבון. אנו קבלו זאת ברוח טובה, בסבלנות ובהומור וראו זאת כחלק בלתי נפרד מחוויית הטיול וההיכרות עם הארצות והתרבויות השונות בהן אנו מטיילים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול הטיול וזאת בתנאי שהביקורים במקומות ובאתרים המצוינים במסלול המקורי לא ייפגעו. אנו מצידנו נעשה הכל כדי שהטיולים יהיו מוצלחים, אך במקביל נשמור לעצמנו את הזכות לבצע שינויים במסלול בהתאם גם למצב בשטח, גם אם שינויים אלו כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתוכנית בעקבות מזג אוויר או תנאי שטח המכתיבים זאת.

לחברה עומדת הזכות להפסיק את המשך טיולו של מזמין טיול אם היא סבורה כי בשל מצב בריאות פיזי ו/או הנפשי ו/או בשל כל מגבלה אחרת נפגע מהלך הטיול למזמין הטיול וסובביו.

החלטה חריגה זו תתקבל רק לאחר התייעצות של הנהלת החברה עם המדריך המלווה את הקבוצה. עלות החזרה המוקדמת של מזמין הטיול וכל ההוצאות הכרוכות בכך יחולו עליו בלבד.

תנאי הרשמה:

מילוי טופס ההרשמה של מזמין הטיול דרך אתר האינטרנט של החברה או טופס הרשמה ידני מהווים ראיה להסכמתו המלאה והמפורשת של המזמין הטיול ולכל התנאים המפורטים בדף זה, בדף המידע ובמחירון. יום ההרשמה יחשב היום בו מולא טופס ההרשמה באתר/ התאריך בו מולא הטופס הידני. לאחר ההרשמה נציג החברה יפנה למזמין הטיול לקבלת פרטי כרטיס האשראי של מזמין הטיול ו/או צד ג' אחר ובכך ובכך מאשר לחייבו באם חלים עליו דמי ביטול ע"פ התנאים המופיעים בדף זה ובטופס ההרשמה ואשר אותם אישר שקרא והבין בזמן מילוי טופס ההרשמה ושליחתו.

הרשמה בתוך 14 יום קלנדרים לפני היציאה תחשב כהזמנה ברגע האחרון ותאושר לאחר קבלת אישור על הטיסות ובתי המלון תוך 24-48 שעות מרגע ההזמנה ובהתאם לספקים חיצוניים.

גודל והרכב הקבוצה:

ביצוע הטיולים מותנה בהרשמה של 16 או 25 מטיילים לפחות בכל טיול (תלוי ביעד הטיול), אלא אם צוין אחרת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל טיול עד 21 יום לפני יציאת הטיול, באם לא יירשמו עד אותו מועד מספר מטיילים הדרושים להבטחת יציאת הקבוצה לטיול. זכות זו שמורה גם על טיולים שהוגדרו כמובטחים ומסיבות שונות בוטלו בסופו של דבר.

מחיר הטיול:

מחיר הטיול נקוב בדולרים אמריקאים או ביורו אלא אם כן צוין אחרת. החברה רשאית לשנות את מחיר (להעלות מחיר או להוריד) הטיול בכל עת. החברה מתחייבת לעמוד מאחורי כל מחיר המופיע בטופס הרשמה שמתקבל וזהה למחיר המופיע באתר ביום ההרשמה. למען הסר ספק באם מחיר הטיול עלה לאחר יום ההרשמה המחיר הקובע הוא המחיר של יום ההרשמה. עם הבטחת הטיול נציג החברה יצור קשר עם הלקוחות ויגבה את העלות הכוללת של העסקה. שערי המטבע נקבעים ביום התשלום. יובהר, כי כל פיצול מתוכנית הטיול תהיה באחריות מזמין הטיול בלבד, כולל טיסות, העברות, מלונות, ארוחות וכד', וללא קיזוז ממחיר הטיול.

סירוב להירשם: החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשת הרשמה ו/או לסרב לשתף כל אדם אשר לדעתה עלול להפריע למהלכו התקין של הטיול וזאת ללא צורך לנמק עמדתה בנידון.

מספר ימי הטיול: מספר ימי הטיול כולל את יום העזיבה מהארץ ואת יום החזרה לארץ, גם אם בימים אלו לא נכללת תוכנית סיורים. כל שינוי במספר ימי הטיול, עקב שינוי בלוח זמני הטיסות ו/או שינויים בלתי צפויים בתוכנית ו/או עקב נסיבות שאין לחברה יכולת שליטה עליהן וכיו"ב לא יחול שינוי במחיר עלות הטיול.

אפשרויות התשלום:

מזומן ובלבד שהתשלום עומד בחוק המזומנים. העברה בנקאית שקלית, תשלום בכרטיס אשראי, **שער המטבע לשקל יקבע לפי יום הוצאת החשבונית הראשונה בתיק הלקוח**

אפשרויות ביטול של הטיולים לחו"ל:

- בחישוב דמי הביטול לא יחושב יום הודעת הביטול ויום היציאה לטיול.
- * ביטול ההזמנה עד 90 ימים לפני מועד הטיסה, יחויב בדמי ביטול בסך של 47 דולר/יורו לפי מטבע חיוב הטיול
 - * ביטול ההזמנה במסגרת 89-60 ימים קלנדריים לפני מועד הטיסה יחויב דמי ביטול ע"ס 30% ממחיר הטיול לנוסע/ת
 - * ביטול ההזמנה במסגרת 59-45 ימים קלנדריים לפני מועד הטיסה יחויב דמי ביטול ע"ס 50% ממחיר הטיול לנוסע/ת
 - * ביטול ההזמנה במסגרת 44-30 ימים קלנדריים לפני מועד הטיסה יחויב בדמי ביטול ע"ס 70% ממחיר הטיול לנוסע/ת
 - * ביטול ההזמנה במסגרת 29-0 ימים קלנדריים לפני מועד הטיסה יחויב בדמי ביטול ע"ס 100% ממחיר הטיול לנוסע/ת

יובהר כי בכל מקרה אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויותיו של מזמין הטיול כפי שנקבע בחוק הגנת הצרכן ותקנותיו השונות.

- ** ביטול ייעשה ויכנס לתוקף אך ורק לאחר שליחת אימייל לחברה.
 - ** החזר כסף ללקוחות יוחזר לפי שער הדולר/יורו של יום הגביה. למען הסר ספק, לא יוחזר כסף לפי שכר יום הביטול אלא לפי שער ביום גביית הכסף.
- מחובתו של הלקוח לבדוק האם התקבל האימייל בחברה!!!

בעסקת מכר מרחוק כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981, רשאי הצרכן לבטל את העסקה, בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לחות שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, וזאת קודם למועד השירות ובכתב. הביטול יתבצע בכתב לחברה כאשר המועד לקבלת הביטול הינו בתאריך קבלתו בכתב במשרד החברה. זכות ביטול זאת לא תעמוד לצרכן אם המועד אשר נקבע למתן/מימוש השירות חל בתוך 7 ימים (שאינם ימי מנוחה) מיום ביצוע העסקה.

חילוקי דעות:

- א. סמכות השיפוט המקומית תהיה לבתי המשפט של מחוז צפון.
 - ב. מובהר בזאת מפורשות, כי עצם הרשמתו של מטייל במשרד נסיעות או אצל סוכן נסיעות בכל מקום שהוא ברחבי העולם או ברחבי הארץ לא תקנה סמכות שיפוט לבתי המשפט שבאזור שיפוטם מצוי מקום עסקיו של משרד הנסיעות או סוכן הנסיעות, וזאת אף אם התביעה תוגש נגדם.
 - ג. החברה רשאית, על פי בחירתה בלבד ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהמטייל שחילוקי הדעות בינו לבין החברה, יתבררו בפני בורר או בוררים שיתמנו לכך על ידי התאחדות סוכני נסיעות ותיירות בישראל לרבות הועדה לתלונות הציבור שבמסגרתה.
- פשיטת רגל של חברת תעופה או ספק תיירות - במקרים בהם חברת תעופה או ספק תיירות אחר פושט רגל, אנו נעשה כל שביכולתנו על מנת לייצר החזרים מלאים לכל לקוחותינו. עם זאת, אין ביכולתנו להבטיח את יכולת ההחזר של כל חברה או ספק תיירות, ולכן במקרים בהם חברת תעופה או ספק יפשוטו רגל, מסעות תעמוד לצד הלקוחות ותהיה בקשר מול הספקים על מנת להשיב כלל תשלומים שלקוחותינו שילמו, אך מסעות לא תהיה אחראית על פיצוי הלקוחות עבור הכרטיסים שבוטלו.